

# Conditions Générales d'Utilisation du Logiciel RocketChart

*Dernière mise à jour le 01 juin 2022*

Le logiciel dénommé "RocketChart" est édité par ROCKETCHART, SARL au capital de 1 500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bourg-en-Bresse sous le numéro RCS 882 539 075, et dont le siège social est situé 130 route de la vesancière 01170 Vesancy, France.

ROCKETCHART a pour activité la création et le développement de logiciels accessibles depuis les sites internet <https://rocketchart.co> et <https://app.rocketchart.co> (ci-après les "Sites") et l'édition de logiciels informatiques pour les entreprises. La Plateforme a pour objet d'offrir aux Clients et aux Utilisateurs, en tant que professionnels, une solution destinée à les accompagner dans la gestion de leur trésorerie. Elle permet notamment d'assurer un suivi de trésorerie, de réaliser des prévisions de trésorerie et du reporting.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont applicables à tout accès et à toute utilisation de la Plateforme, qu'elle soit gratuite (Compte d'essai) ou payante (lorsque l'utilisateur dispose d'un Abonnement).

Le Préambule fait partie intégrante des présentes CGU.

# Préambule

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation de la Plateforme et l'accès à ses Services par l'Utilisateur et le Client. Elles s'appliquent à l'utilisation du Site, accessible à l'adresse <https://rocketchart.co> ainsi qu'à l'ensemble des Services qui y sont proposés par ROCKETCHART. Ainsi, toute utilisation de la Plateforme et des Services par l'Utilisateur et le Client implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes CGU. Le fait que l'une quelconque des stipulations des CGU soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations des présentes.

ROCKETCHART se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes CGU à tout moment, en notifiant toute nouvelle version à l'Utilisateur, qui s'engage à prendre connaissance de ces modifications.

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition dans les [Conditions Générales de Vente](#) (CGV).

## Article 1 - Accès à la Plateforme

### 1.1 Général

ROCKETCHART ne permet l'accès à la Plateforme qu'aux personnes spécifiquement autorisées par ROCKETCHART et ses Utilisateurs. La Plateforme est ouverte à toute personne morale ou physique, majeure et capable, agissant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. La Plateforme permet d'accéder aux Services proposés par la ROCKETCHART.

ROCKETCHART s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant à l'Utilisateur un accès fiable et rapide à la Plateforme.

De son côté, l'Utilisateur reconnaît que les Services constituent une plateforme particulièrement complexe, notamment en termes de technologie informatique et s'engage donc à supporter les risques d'inadéquation ou d'indisponibilité de la Plateforme.

ROCKETCHART peut recommander des prérequis techniques ou certaines configurations pour utiliser la Plateforme. L'Utilisateur est responsable du suivi de ces prérequis techniques ou recommandations, et s'assure dans tous les cas que son équipement est compatible avec la Plateforme.

L'Utilisateur est seul responsable de sa connexion à Internet ainsi que de tous les frais afférents. Il déclare comprendre que ROCKETCHART ne peut pas être tenue responsable en cas d'interruption d'Internet, de virus affectant ses données et/ou logiciels, d'une utilisation abusive des mots de passe de Compte et, plus généralement, de tous les dommages causés par des Tiers.

Le Client est l'entier responsable de l'utilisation de la Plateforme. La responsabilité de ROCKETCHART ne saurait être engagée du fait d'un défaut de fonctionnement de la Plateforme consécutif à une mauvaise utilisation du Service par le Client.

## 1.2 Mot de passe

Afin d'accéder aux Services, l'Utilisateur doit se connecter sur la Plateforme accessible depuis le Site, et renseigner son adresse email et son mot de passe. La combinaison mail/mot de passe est strictement personnelle. Il appartient donc au Client et aux Utilisateurs de garantir le maintien de la confidentialité de cette combinaison leur permettant l'accès à la Plateforme.

En cas de perte et/ou d'oubli du mot de passe, le titulaire du compte pourra demander la réinitialisation de son mot de passe à partir de la page de connexion sur la Plateforme, en cliquant sur "mot de passe oublié".

Le Client et l'Utilisateur s'engagent également à ne communiquer ces informations d'identification et de mot de passe à aucune autre personne, ni à les prêter, donner, vendre et, de manière générale, mettre le compte et/ou le mot de passe à la disposition d'un Tiers, pour quelque raison que ce soit. À défaut, la responsabilité de ROCKETCHART ne pourra être aucunement engagée en cas d'utilisation frauduleuse de ces informations.

En cas d'utilisation frauduleuse des identifiants de connexion du Client ou de l'Utilisateur du fait d'une faute ou négligence imputable au Client ou à l'Utilisateur, ou à l'un des salariés sous son contrôle ou son autorité hiérarchique, le Client et l'Utilisateur seront responsables envers ROCKETCHART de toute perte ou détérioration de Données quelles qu'elles soient, et

plus généralement de tout dommage subi en raison d'une utilisation de la Plateforme et des Services non conforme aux règles édictées dans les présentes CGU.

## 1.3 Maintenance

Le fonctionnement de la Plateforme et l'accès aux Services peut être interrompu temporairement pour procéder à des opérations de maintenance ou de mises à jour :

- sans préavis en dehors des heures de travail (de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h) ; ou en cas d'absolue nécessité
- avec un préavis de 24 heures pour toute intervention susceptible de dépasser une heure pendant les heures de travail.

## 1.4 Compte d'essai

ROCKETCHART offre la possibilité de créer gratuitement un compte pour un Tiers souhaitant évaluer la Plateforme.

Ce Compte d'essai est mis à disposition pendant une durée de quinze (15) jours à compter de la mise en service et dans les conditions suivantes :

- Il n'est possible de créer qu'un seul Compte d'essai et cette offre n'est pas renouvelable ;
- ROCKETCHART peut, à la demande de l'Utilisateur, et sans y être obligée, permettre à l'Utilisateur d'utiliser le Compte d'essai pour une durée supplémentaire de 15 jours ;
- L'Utilisateur autorisé à utiliser un Compte d'essai reconnaît que l'accessibilité à la Plateforme a pour seul objet de lui permettre de tester les fonctionnalités de la Plateforme avant la souscription éventuelle d'un Abonnement payant. Il s'interdit à ce titre de réaliser des traitements ou des prestations quelconques pour des Tiers en utilisant son Compte d'essai ;
- La responsabilité de ROCKECHART ne saurait être engagée à quel titre que ce soit du fait de l'utilisation de la Plateforme à titre d'essai. ROCKETCHART ne sera tenue à aucune indemnité d'aucune sorte en cas de dysfonctionnement de la Plateforme, pendant toute la durée de l'essai.

ROCKETCHART se réserve la possibilité de supprimer sans préavis tout Compte d'essai ne

respectant pas les dispositions qui précèdent ou toute autre disposition des présentes CGU.

Dans l'hypothèse où l'essai n'est pas suivi par la Souscription d'un Abonnement, ROCKETCHART supprimera le Compte d'essai du Tiers autorisé et les données associées, dans un délai de douze (12) mois à compter de la fermeture du Compte d'essai.

## Article 2 - Utilisation de la Plateforme

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde de ses équipements, de ses Contenus et logiciels.

L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte qui pourrait mettre en cause la sécurité de la Plateforme et utiliser la Plateforme dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Dans l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage notamment à :

- ne pas utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou non prévues par les présentes CGU, ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien, ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité de la Plateforme ;
- ne pas procéder à la création de plusieurs comptes dans le but d'accéder à la Plateforme et utiliser les Services en renouvelant artificiellement la période d'essai offerte par ROCKETCHART décrite dans l'article 1.4.

L'utilisateur s'engage notamment à respecter les droits des Tiers, les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. L'utilisateur s'interdit notamment d'utiliser le Service pour mettre à disposition du public tout contenu dont il ne détiendrait pas les droits.

L'utilisateur s'interdit toute utilisation du Service à des fins illicites ou illégales telles que notamment : spamming, intrusion ou tentative d'intrusion à partir du Service (à titre non exhaustif : scan de ports, sniffing, spoofing...).

## Article 3 - Responsabilités

### 3.1 Responsabilités de ROCKETCHART

ROCKETCHART met en œuvre les mesures et moyens techniques nécessaires pour assurer la sécurité des connexions, des Contenus et des Données à Caractère Personnel de ses Utilisateurs.

ROCKETCHART fournit la Plateforme au terme d'une obligation de moyens. ROCKETCHART utilise des procédés et techniques conformes à l'état de l'art. Toutefois, en l'état actuel des connaissances, les tests et les expériences ne peuvent couvrir toutes les utilisations possibles.

ROCKETCHART ne garantit pas que la Plateforme fonctionnera sans interruption ou dysfonctionnement, ou sera exempte d'anomalies ou d'erreurs pouvant être corrigées, ou qu'elle est compatible avec du matériel ou une configuration autre que ceux expressément approuvés par ROCKETCHART.

ROCKETCHART se réserve le droit d'interrompre à tout moment et temporairement l'accès à la Plateforme :

- pour effectuer une mise à jour, des interventions techniques de maintenance ou d'amélioration, qui contribueront à leur bon fonctionnement ou pour réparer une panne : ROCKETCHART fera alors ses meilleurs efforts pour avertir l'Utilisateur de ces interruptions ;
- en cas d'indisponibilité des serveurs pour quelque motif que ce soit ;
- en cas d'impayés, de manquements aux CGU et [CGV](#), d'atteintes par un Tiers portées à la sécurité de la Plateforme et des Contenus hébergés par ROCKETCHART.

ROCKETCHART ne sera tenue à aucune indemnité en cas d'interruption temporaire d'accès dans les conditions rappelées ci-dessus.

### 3.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de :

- son accès et de son utilisation de la Plateforme ;

- l'obtention et le maintien de tout l'équipement nécessaire pour accéder à la Plateforme ;
- s'assurer que cet équipement est compatible avec la Plateforme.

Le Client est entièrement et seul responsable du Contenu téléchargé, stocké ou mis en ligne par les Utilisateurs via la Plateforme. Les Utilisateurs sont informés que l'utilisation de la Plateforme ne les dispense pas de réaliser des copies de sauvegarde.

Le Client confirme posséder les connaissances techniques nécessaires à assurer une administration correcte de la Plateforme, particulièrement en ce qui concerne la manipulation de ses Données.

## **Article 4 - Protection des Données à Caractère personnel**

ROCKETCHART recueille et traite les données que les Utilisateurs fournissent volontairement afin d'accéder et d'utiliser la Plateforme, ainsi que les données relatives aux préférences des Utilisateurs et au trafic, conformément à sa [Politique de confidentialité](#) et à sa [Politique de cookies](#).

En accord avec cette politique de confidentialité, les informations recueillies par ROCKETCHART font l'objet d'un traitement informatique destiné notamment à gérer l'accès à la Plateforme, les Abonnements, les prestations de services et de support, l'élaboration d'offres commerciales et marketing, ainsi que pour renforcer et améliorer les produits et contenus ainsi que l'expérience Utilisateur.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, l'Utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité des données et le cas échéant d'opposition au traitement. Il peut exercer ces droits en s'adressant à l'adresse [privacy@rocketchart.co](mailto:privacy@rocketchart.co), sous réserve de justifier de son identité.

## Article 5 - Propriété intellectuelle

La Plateforme appartient sans aucune limitation à ROCKETCHART.

L'Utilisateur est autorisé à utiliser la Plateforme conformément à la Licence. Tous les droits non expressément accordés par les CGU sont réservés.

La Plateforme est une œuvre originale protégée par les droits de propriété intellectuelle et les conventions internationales. L'Utilisateur garantit qu'il ne modifiera, louera, empruntera, vendra ou ne distribuera pas ces œuvres, ou ne créera pas d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur elle. Il s'engage à ne pas mettre en œuvre de procédé d'ingénierie inverse (rétro-ingénierie), sauf dans les conditions légales.

Aucune utilisation du nom ou de la marque de ROCKETCHART ne peut intervenir sans son consentement préalable.

L'Utilisateur reconnaît que ROCKETCHART est l'unique propriétaire de ses droits de propriété intellectuelle, et en particulier de la Plateforme. Il ne doit à aucun moment contester cette propriété ou la validité de la propriété intellectuelle de ROCKETCHART ou des droits qui y sont attachés.

Les éléments disponibles tels que les logiciels, bases de données, fonctionnalités, la plateforme, les pages Web, textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos et plus généralement toutes les informations disponibles pour l'Utilisateur, sont la propriété entière et exclusive de ROCKETCHART.

Le Client accepte de figurer sur la liste des références Clients de ROCKETCHART, (raison sociale et logos correspondants) à titre de référence commerciale.

## Article 6 - Résiliation

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, ROCKETCHART se réserve le droit de mettre un terme à son accès ou supprimer son Compte.

ROCKETCHART se réserve également le droit d'engager toute action aux fins de faire cesser toute atteinte à ses droits et obtenir réparation du préjudice subi.

## Article 7 - Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Dans l'hypothèse où une version traduite des CGU entre en conflit avec la version française, la version française prévaudra.

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, TOUT LITIGE QUANT À LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION OU LEUR EXÉCUTION, SERA SOUMIS À LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES JURIDICTIONS DU RESSORT DU SIÈGE SOCIAL DE ROCKETCHART, Y COMPRIS EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS.