

Politique de confidentialité

RocketChart

Dernière mise à jour le 01 juin 2022

I. Qui sommes-nous

Les Données à Caractère Personnel vous concernant sont traitées par la société ROCKETCHART, SARL au capital de 1 500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bourg-en-Bresse sous le numéro RCS 882 539 075, et dont le siège social est situé 130 route de la vesancière 01170 Vesancy, France (ci-après “ROCKETCHART”).

ROCKETCHART est responsable de traitement des données personnelles au sens de la réglementation française et européenne en vigueur, notamment la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (LIL) et le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (RGPD).

II. Objet de la présente politique

ROCKETCHART est engagée dans une démarche de sécurité, de confidentialité et de protection continue des Données à Caractère Personnel (ci-après les “Données personnelles”) des utilisateurs de ses services, conformément à la réglementation.

La présente politique (ci-après “Politique de confidentialité”) a pour objectif de vous informer des règles que nous appliquons en matière de protection des Données. Elle décrit notamment comment nous collectons et traitons vos Données personnelles et comment vous pouvez exercer vos droits sur ces Données.

La Politique de Confidentialité fait partie des [CGV](#) et [CGU](#) et chaque terme défini dans les CGV a la même signification dans la Politique de Confidentialité.

III. Périmètre de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité couvre l'utilisation de notre Site <https://rocketchart.co> et des services accessibles depuis ce site, ainsi que nos services accessibles sur notre application RocketChart <https://app.rocketchart.co>.

En accédant et utilisant nos Sites et à la Plateforme, vous vous engagez à prendre connaissance de cette Politique de Confidentialité, qui peut être modifiée ou mise à jour à tout moment sans préavis.

IV. Quand collectons-nous des Données à caractère personnel ?

ROCKETCHART collecte les Données personnelles par le biais du Site Internet.

Lorsque vous entrez en relation avec ROCKETCHART, par quelque moyen que ce soit, notamment lorsque vous vous rendez sur notre Site internet et utilisez celui-ci, vous pouvez être amené à communiquer un certain nombre de Données personnelles vous concernant, c'est-à-dire des informations permettant directement ou indirectement de vous identifier.

ROCKETCHART collecte vos Données personnelles dans les cas suivants, mais non limitativement :

- lorsque vous créez votre Compte personnel ou que vous vous connectez à ce dernier
- lorsque vous naviguez sur nos Sites
- lorsque vous complétez tout formulaire sur le Site Internet
- lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter
- lorsque vous procédez à la souscription d'un de nos services ou ceux de nos partenaires
- lorsque vous publiez un avis
- lorsque vous échangez avec nous par téléphone, e-mail, réseaux sociaux, forum ou tout autre moyen
- lorsque vous signalez un problème ou demandez une assistance, contactez le service client, et dans ce cas nous gardons une copie des échanges

Nous pouvons vous envoyer des emails à l'adresse électronique associée à votre Compte pour des raisons liées à notre relation commerciale, à savoir, des raisons techniques ou de sécurité, des raisons administratives relatives à votre abonnement au Logiciel, à votre participation à nos événements, ou encore pour vous informer de l'évolution de notre offre de services.

Nous pouvons également vous adresser des SMS ou des emails contenant des offres promotionnelles et marketing. Si vous vous désinscrivez de ces communications, vous continuerez néanmoins à recevoir les communications liées à notre relation commerciale.

Nous recueillons automatiquement certaines données lors de vos visites sur le Site conformément à notre [Politique de cookies](#) : par exemple, les informations relatives à l'origine de la connexion, le type et la version de votre navigateur Internet, la durée de votre connexion, etc.

Un cookie est un petit fichier texte envoyé par le site Internet consulté par l'Utilisateur dans son navigateur Internet ou sur l'appareil utilisé. Il a pour fonction soit de permettre au site de fonctionner, de faciliter la navigation (memoriser les choix techniques, l'activité passée), d'améliorer l'utilisation du site et du service et de mieux comprendre l'expérience des Utilisateurs. La durée de vie maximale d'un cookie est de 13 mois.

Les produits et services proposés par ROCKETCHART et, plus particulièrement, le Site Internet, ne s'adressent pas aux mineurs.

V. Quelles sont les Données collectées

Les Données que nous collectons sont les suivantes :

- Données d'identification de la personne physique : nom, prénom, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone, entreprise, adresse de facturation
- Données d'identification et d'authentification liées à l'utilisation de l'application RocketChart : identifiant (adresse électronique), mot de passe

- Données de localisation : position géographique ou données de mouvements de l'appareil lors de l'utilisation de l'application
- Données de paiement : RIB, IBAN, carte bancaire (type de carte, 4 derniers chiffres, date d'expiration)
- Données liées aux opérations et transactions effectuées par le(s) compte(s) utilisateur dans le cadre de son activité (réception et émission de paiements)
- Données financières : données concernant votre entreprise, vos factures et votre état financier; données relatives aux comptes financiers de votre entreprise; informations bancaires de type opérations bancaires, soldes des comptes, noms et types de comptes bancaires; données issues de logiciels financiers Tiers (logiciels de comptabilité, logiciels de devis facturation, CRM, ERP)
- Données de navigation : cookies et adresse IP. Nous utilisons des cookies pour vous permettre d'accéder à vos espaces réservés et personnels
- Données de contact et d'interaction avec nous : messages, emails, appels, interaction sur notre site et réseaux sociaux

Nous n'exécutons aucune opération de traitement des Données sensibles telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données biométriques ou données génétiques, en vertu de l'article 9 du RGPD.

VI. Utilisation des Données collectées et finalités des traitements

Nous collectons et traitons vos Données pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. A ce titre, nous utilisons vos Données dans le cadre de l'exécution du contrat de service que vous passez avec nous et dont les finalités sont les suivantes :

- La gestion des accès à certains services sur le Site Internet
- La fourniture des services proposés par ROCKETCHART sur le Site Internet
- La gestion des souscriptions d'offres et de la relation client (par exemple les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client, la gestion des impayés et des réclamations)

- Le paiement de vos commandes : lorsque vous payez sur le Site internet, vos paiements sont sécurisés. ROCKETCHART ne collecte pas vos données de paiement mais seulement un identifiant de paiement et les 4 derniers chiffres de votre carte pour vous permettre de la reconnaître. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement certifié STRIPE qui permet de garantir la sécurité des paiements
- L'envoi de newsletters, sollicitations et messages promotionnels avec votre consentement
- L'élaboration de statistiques commerciales et de fréquentation de nos services
- L'analyse des performances et la personnalisation du contenu présent sur le Site afin de proposer un contenu adapté à vos préférences (langage, affichage...)
- La gestion des avis des utilisateurs sur les services ou contenus
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires
- La gestion de vos demandes relatives à vos droits
- L'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat

Nous pouvons également utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité du Site et améliorer les services que nous proposons.

VII. Durée de conservation des Données

Nous conservons vos Données personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies et tant que votre Compte reste actif, à moins que vous ne demandiez leur suppression ou celle de votre Compte.

Les catégories de Données personnelles suivantes sont par ailleurs susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

- Nous conservons les informations relatives à la gestion du Compte Client, des commandes, de la facturation, des paiements 10 ans après la fin du contrat ou du dernier contact émanant du Client inactif.
- Nous conservons les informations relatives à la constitution et à la gestion des fichiers de prospection 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect.

- Nous conservons les Données des Clients inactifs aux fins d'envoi d'informations sur nos offres commerciales et marketing, dans un délai de 3 ans après la fin de la relation Commerciale.
- Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales.

Lorsque la conservation des Données personnelles n'est plus justifiée par la gestion d'un Compte Client, une obligation légale, des exigences commerciales, la constatation, l'exercice ou à la défense de nos droits en justice, ou lorsque vous nous le demandez par application de l'un de vos droits, nous supprimons vos Données de façon sécurisée.

VIII. Qui sont les destinataires des Données personnelles collectées

Les Données personnelles collectées par ROCKETCHART ne sont pas vendues à des tierces parties. Nous pouvons toutefois partager certaines des Données avec d'autres entités afin d'assurer nos services, à savoir :

- Le personnel habilité de ROCKETCHART, et de SELLSY (maison mère) dans le cadre de la réalisation des missions résultant des finalités identifiées ci-avant
- Les sous-traitants de ROCKETCHART qui agissent au nom et pour le compte de ROCKETCHART
- Les fournisseurs de services, en particulier ceux qui exécutent certaines fonctions pour notre compte, à savoir :
 - nos prestataires d'hébergement : HEROKU, AWS, MONGODB ATLAS, REDIS CLOUD, NETLIFY
 - notre prestataire de services de paiement : STRIPE
 - notre partenaire agrégateur de comptes bancaires, de factures et d'initiation de paiement : BUDGET INSIGHT
 - notre fournisseur de chatbot support : CRISP
 - notre fournisseur de logiciel CRM et Marketing : CUSTOMER.IO

- Les Tiers autorisés, tels que les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels dans le cadre de leur mission de gestion des litiges et recouvrement des créances : en cas de litige, nous sommes susceptibles de partager vos Données personnelles pour la défense de nos droits
- Les administrations pour les déclarations sociales et fiscales notamment
- Des Tiers lorsque vous avez donné votre consentement audit partage

Conformément à l'article 28 du RGPD, l'accès à vos Données par nos sous-traitants est prévu et encadré par un contrat. Ce contrat qui nous lie avec nos sous-traitants énumère les différentes obligations réglementaires qui pèsent sur lui en matière de protection des Données personnelles.

Nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données à tout acheteur potentiel en cas de cession d'une entité ROCKETCHART ou de ses actifs.

IX. Sécurité et protection des Données

Nous vous confirmons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos Données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des Tiers non autorisés y aient accès. Nous recourrons également à des systèmes de paiement sécurisé conformes à l'état de l'art et à la réglementation applicable.

En particulier, la sécurité de vos Données est assurée grâce à une protection par identifiant et mot de passe. Pour aider dans cette démarche de protection de vos Données, il est recommandé d'éviter d'utiliser un identifiant ou un mot de passe trop évident, ainsi que de changer régulièrement de mot de passe et veiller à ne communiquer votre mot de passe à personne.

En cas de violation de vos Données personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, sachez que ROCKETCHART a l'obligation de la notifier à l'autorité de contrôle compétente et de vous informer, dans les meilleurs délais, de toute

violation de Données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

X. Stockage et transfert des Données hors Union-Européenne

Les Données que nous collectons sont stockées sur les serveurs de notre prestataire Amazon Web Services qui garantit un haut niveau de sécurité. Ces serveurs sont situés au sein de l'Union Européenne, en Irlande.

Si nous devons transférer des Données vers des prestataires établis hors Union Européenne, nous nous assurons au préalable que les transferts bénéficient d'un niveau de protection équivalent à celui de l'Union et sont assortis des garanties appropriées, notamment celles prévues par les articles 45 et 46 du RGPD, en particulier les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne.

XI. Droit des Utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de droits lorsque vos Données personnelles font l'objet d'un traitement :

Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir de nous la confirmation que des Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées ainsi que de recevoir une copie de l'ensemble des Données que nous détenons sur vous.

Droit à la portabilité : Vous pouvez recevoir de notre part les Données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, aux fins notamment de transmission à un Tiers. Lorsque cela est techniquement possible, vous avez également le droit d'obtenir que les Données vous concernant soient transmises directement à ce Tiers.

Droit de rectification : vous avez le droit de demander la correction des Données que nous détenons sur vous si ces dernières sont incomplètes ou erronées. Dans ce cas, nous pourrions vous solliciter afin de vérifier les nouvelles Données fournies.

Droit à l'oubli : Vous pouvez nous demander l'effacement de vos Données lorsque nous n'avons plus d'intérêt légitime à les détenir. Notez toutefois que ce droit n'est pas applicable lorsque nous avons une obligation légale de conserver certaines de vos Données, par exemple à des fins de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Droit à la limitation : Vous pouvez dans certains cas obtenir de notre part la limitation du traitement de vos Données.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos Données pour des raisons tenant à votre situation particulière ou lorsque vos Données sont traitées à des fins de prospection.

Droit au retrait de votre consentement : Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos Données, ce qui ne rendra pas illicite le traitement antérieur fondé sur ce consentement.

Droit d'organiser le sort de vos données numériques après la mort : vous avez le droit de prévoir des directives (générales ou particulières) relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel à appliquer après votre décès. À cet effet, vous pouvez désigner dans ces directives une personne de confiance chargée de leur exécution.

XII. Exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en adressant une demande à notre support client aux adresses mentionnées ci-dessous. Toute demande d'exercice d'un droit doit être accompagnée d'une copie de la pièce d'identité. Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. A cette fin, nous sommes susceptibles de vous demander des informations ou des documents complémentaires.

Notez que vous n'avez pas besoin de payer des frais pour accéder à vos Données personnelles ou exercer vos droits. Cependant, nous pourrions exiger des frais raisonnables si votre demande était manifestement infondée, répétitive ou excessive.

Pour toute question concernant le traitement de vos Données personnelles ou pour toute remarque, demande ou réclamation concernant leur confidentialité, vous pouvez nous contacter :

Par email : privacy@rocketchart.co

Par courrier : ROCKETCHART, 130 route de la vesancière - 01170 Vesancy, France

XIII. Réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos Données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

En France, cette autorité est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont l'adresse du site est : <https://www.cnil.fr>, l'adresse postale : CNIL – Service des plaintes, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 et le numéro de téléphone : 01 53 73 22 22.

XIV. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment.

La version la plus actuelle de la présente politique de confidentialité régit notre utilisation de vos informations et sera toujours disponible sur le site internet de ROCKETCHART ou sur demande auprès de ROCKETCHART.